



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. VIRIDIANA MARITZA ESPINOSA SOLANO

Fecha de Elaboración: 29 DE MARZO DEL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE MARZO DEL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 (TRES) Número de trámites prioritarios para 2019: 2 (DOS)

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG-AI	Atención a solicitud de interlocución con organizaciones civiles, sociales, políticas, religiosas y sindicatos			Se reduce el tiempo de atención de Interlocución con Organizaciones Civiles, Sociales, Políticas, Religiosas y Sindicatos a 15 min.	100%	DIRECCIÓN DE GOBIERNO.
DG-SP	Atención y seguimiento a las peticiones de organizaciones civiles, sociales, políticas, religiosas y sindicatos.			Brindar atención de respuesta en un lapso de 9 días hábiles.	100%	DIRECCIÓN DE GOBIERNO

[Handwritten signature]
C. JUAN MARTIN PEREZ CHAVEZ
DIRECTOR DE GOBIERNO.
DIRECCIÓN DE GOBIERNO

[Handwritten signature]
C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DIRECCIÓN DE Desarrollo Económico
Nezahualcóyotl